

BÄTTRE INKÖP MED MOLNTJÄNSTEN MICROSOFT CRM ONLINE



Conny Callin, marknadschef SKL Kommentus Inköpscentral.

”Vi ville ha en applikation som är enkel att använda.”

SKL Kommentus Inköpscentral är en del av Sveriges Kommuner och Landsting. Tidigare höll de kontakt med runt 3 000 upphandlande myndigheter, enheter och leverantörer i ett ekonomisystem och kalkylark. Idag använder de Microsofts molntjänst CRM Online.

– Vi har nu en gemensam plats för alla de kontakter vi arbetar med. Vi har en god möjlighet att följa våra olika kund- och leverantörskontakter för att effektivisera vår kommunikation och aktiviteter, säger Conny Callin, marknadschef SKL Kommentus Inköpscentral.

VARFÖR VALDE NI CINTEROS?

– Grundskälet är att de är en av Microsofts certifierade Gold Partners, vilket var en standard vi eftersökte. De första kontakterna jag sedan hade med deras VD var väldigt professionella och då kändes det tryggt att välja Cinteros.

”Nu har vi en gemensam plats för alla de kontakter vi arbetar med.”

SITUATIONEN

SKL Kommentus Inköpscentral sköter upphandlingar inom SKL rörande bland annat energi, IT, finansiella och administrativa tjänster, fordon och drivmedel. Tidigare arbetade inköpscentralen utan en enhetlig kundvårdslösning.

– Vi samlade kontaktinformation i vårt ekonomisystem och på olika listor i kalkylark som vi sparade på en gemensam disk, säger Conny Collin.

Utöver detta användes en gemensam profil i Outlook, där företagets gemensamma kundaktiviteter planerades och följdes upp.

LÖSNINGEN

Idag sköter SKL Kommentus Inköpscentral och dess 20 användare kundkontakterna i Microsofts molntjänst CRM Online. Det handlar om kundvård samt att hålla kontakt med cirka 3 000 upphandlande myndigheter, enheter och leverantörer. Den gemensamma plattformen innebär goda möjligheter att följa de olika kund- och leverantörskontakter företaget har, vilket betyder att de kan effektivisera deras kommunikation och olika aktiviteter.

SKL Kommentus kommer även att integrera projektdelen i Microsoft CRM Online med de ramavtalsupphandlingar som de bedriver.

RESULTATET

SKL Kommentus Inköpscentral valde Microsofts molntjänst CRM Online som ersättning för deras traditionella system för kundvård, som bestod av ekonomisystem, kalkylark och Outlook.

–Vi ville ha en applikation som är enkel att använda för vana Outlookanvändare och är helt integrerad med Outlook, säger Conny Callin.

En annan faktor till valet av en molntjänst var att inköpscentralen inte ville ha ett eget serverutrymme i deras datamiljö. Nu har inköpscentralen ett system som kontinuerligt utvecklas och samtidigt innebär säker datalagring. Efter en viss inskolning av personalen, som tidigare inte hade jobbat med regelrätta CRM-system, är arbetet i full gång. Microsoft CRM Online innebär:

- Gemensam plats för företagets alla kontakter
- Bra möjlighet att följa kund- och leverantörskontakter för att effektivisera kommunikation och aktiviteter
- Möjlighet till att integrera med Outlook
- Kontinuerlig utveckling av mjukvaran
- Säker datalagring
- Inget behov av fysisk serverutrymme i den egna datamiljön

OM SKL KOMMENTUS INKÖPSCENTRAL SKL Kommentus Inköpscentral bildades 1 januari 2011 och har som huvuduppgift att bland annat utföra samordnade inköp för kommuner, landsting och regioner, utföra behovsanalyser i samverkan med kommuner, landsting och regioner genom att bilda avtalsgrupper. SKL Kommentus Inköpscentral genomför upphandlingar på två sätt: Genom att göra egna ramavtal avsedda för intresserade upphandlande myndigheter och genom att medverka som ombud åt flera upphandlande myndigheter.

OM CINTEROS Cinteros är ISV och Gold Certified partner till Microsoft och har ett antal färdiga branschlösningar baserade på Microsoft Dynamics CRM. Cinteros skapar konkreta resultat genom att kombinera gedigen erfarenhet av verksamhetsutveckling och affärssystem med nytänkande och affärsmässighet. Cinteros är en av Europas ledande partners med fokus på Microsoft Dynamics CRM.