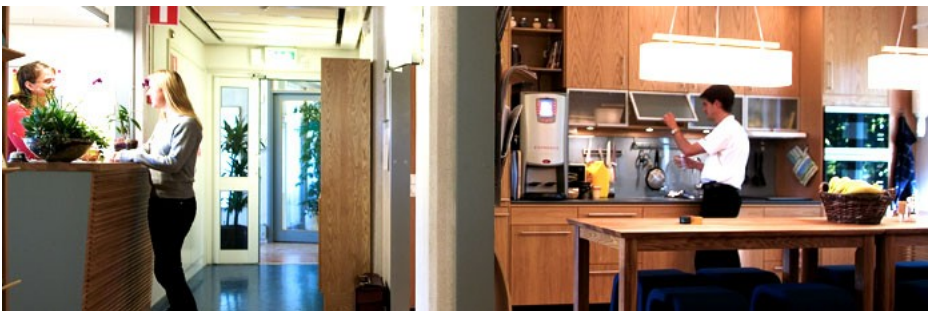


Vinnande kundvård - i fastighetsbranschen

Vasakronan är ett av de ledande fastighetsföretagen i Sverige. Inriktningen är kontorslokaler och butiker, kompletterat med ett stort tjänsteutbud. Fastighetsbeståndet omfattar 160 fastigheter med en total area på 1,8 miljoner m². Här ska 60 000 människor trivas och vara kreativa i sitt arbete. Service och funktion är viktigt och medför stora krav på Vasakronan som hyresvärd.

Utmaning

Vasakronan hade behov av att byta ut en stor del av sin äldre system mot en integrerad miljö där all information uppdateras på ett ställe och finns tillgänglig för alla behöriga i organisationen. Målet var att öka ny- och korsförsäljningen genom samarbete mellan förvaltningen och servicebolaget, öka lönsamheten samt höja kvaliteten i arbetet med kunderna.



Resultat

- ⇒ **Ett** integrerat kundrelationssystem
- ⇒ Ökad effektivitet och bättre kontroll i kundarbetet
- ⇒ Ökad försäljning till nya och befintliga kunder
- ⇒ Mer enhetlig och tydlig extern kommunikation
- ⇒ Tillgång till kundstatistik och uppföljning
- ⇒ Nöjdare medarbetare



Johanna Emilsson
IT Direktör,
Vasakronan AB

”Tack vare Microsoft Dynamics CRM har vi nu den plattform och det stöd vi efterfrågat i vårt arbete med att säkra upp våra relationer till nya och befintliga kunder.

Vi är mycket nöjda med Cinteros konsulter som har en lyckad kombination av verksamhetsförståelse och systemkunnande ”

Fastighetsföretaget Vasakronan har under 2007 implementerat Microsoft Dynamics CRM i syfte att få full kontroll på sin kundinformation, uppnå enhetlig och tydlig kommunikation samt ge organisationen tillgång till kundstatistik & uppföljning.

PROJEKTFAKTA

- Projektstart april 2007
- Projektavslut december 2007
- Medverkande konsulter från Cinteros: 2 st, varav en heltid
- Medverkande projektdeltagare från Vasakronan: 7 st
- Projektet levererat inom avtalade tids- och kostnadsramar
- Antal användare: >300 st
- Integration mot Agresso och Fastnet via BizTalk Server
- CRM-projektet ingick som en del i ett större projekt där en betydande del av Vasakronans befintliga system byttes ut till en mer ändamålsenlig och integrerad systemmiljö.

TEKNIK

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Dynamics CRM 3.0
- Integrationsplattform: Microsoft BizTalk Server 2004
- Integration med Credit Safe för kreditupplysningar
- Integration med PAR editupplysningar

KONTAKT

cinteros

Box 3644
103 59 Stockholm
Tel: +46 (0)8 20 97 30
info@cinteros.se
www.cinteros.se