

Hallå. Jag hörde att ni hyr ut systemförvaltare för Agresso

När ett företag står inför en stor förändring kan det behövas stöd utifrån under en period. Det upptäckte SRF när de skulle uppgradera Agresso och samtidigt behövde en systemförvaltare för löpande drift. De ringde därför till Cinteros.

Helene Jarlheden är ekonomi- och finanschef för Administrativt Centrum på Sveriges Radios Förvaltnings AB, som serverar Sveriges Television, Sveriges Radio och Utbildningsradion.

Varför en konsult?

- En av våra två systemförvaltare sade upp sig i maj 2008, sen anställde jag en ny i september samma år. Samtidigt behövde vi driva verksamheten framåt och vi behövde göra en uppgradering av vårt ekonomisystem Agresso till 5.5. Då var vi tvungna att lösgöra systemförvaltarna så att de skulle ha tid att jobba med uppgraderingen. Därför tog vi in systemförvaltaren Erika Autio från Cinteros två dagar i veckan, så att hon kunde arbeta med den löpande driften medan våra två egna kunde planera uppgraderingen.



Varför utökade ni sedan konsultens arbetstid till fyra dagar i veckan?

När vi kom längre fram i uppgraderingsprojektet såg vi att Erika Autio även hade kompetens om Agresso 5.5. Då tog vi in henne på mer tid så att hon både arbetade med den löpande driften och uppgraderingen.

Varför tog ni inte en systemförvaltare från ett bemanningsföretag?

Det är svårt att få tag i bra systemförvaltare! Vi hade en inhyrd tidigare från ett annat bolag, men vi kände att hon inte hade så djupa kunskaper.

Genom en person på Agressos användarförening fick vi höra att Cinteros hyrde ut kompetenta konsulter.

Vad är fördelen med att ta in en person på konsultbasis?

Vi är i en sådan verksamhet där vi fram till 2009/2010 ska ha sparat på verksamheten med 20 procent. Då kan vi inte binda upp resurser.

Finns det andra fördelar?

Ja, tar man in en konsult som har varit på andra företag så har de alltid en kompetens där de kan beskriva hur andra företag har gjort med sina lösningar. Har man arbetat i ett och samma företag under en längre tid har man inte den bredden.



EXEMPEL PÅ FÖRDELAR

- Frigör tid för förändring och utveckling av sin Agressouppsättning
- Få in ny kompetens genom kompetenta konsulter som kan Agresso
- Får exempel och förslag på effektivare användning av Agresso
- Flexibelt och ekonomiskt om behov av stöd och hjälp under

SYSTEMFÖRVALTNING

Cinteros konsulter har flerårig erfarenhet av systemförvaltning av Agresso och kan hjälpa din organisation med bland annat:

- användarstöd
- behörighetsadministration
- vid införandet av nya moduler och uppgraderingar
- stödja verksamheten med rapportbyggnad
- identifiera förbättrings- och effektivitetsåtgärder i uppsättningen av Agresso
- Utbildning

KONTAKT

cinteros

Box 3644

103 59 Stockholm

Tel: +46 (0)8 20 97 30