

CRM och Medlemshantering

- för Medlemsorganisationer

Nu finns det ett lättanvänt och flexibelt system för Er med krav på professionell medlemshantering. Microsoft Dynamics CRM är ett standardsystem för kundrelationer som Cinteros anpassat för olika slags medlemsorganisationer.

Lättanvänt. Systemet kan levereras som en del i Microsoft Outlook med fullständig integration av e-post, kontakter och uppgifter.

Användaren upplever därmed systemet som en del av Outlook.

Även med den alternativa webbklienten upplevs systemet som lättarbetat och har flätillgängliga funktioner för e-post och kontakter.

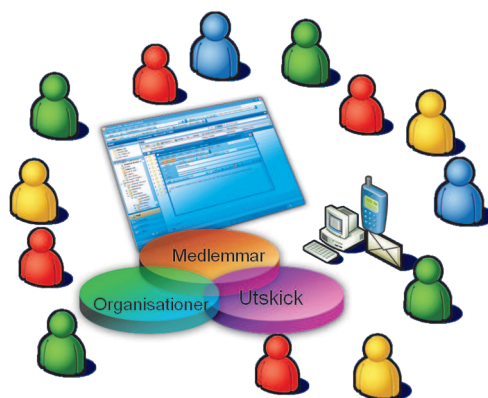
Detta gör att det är mycket lätt att komma igång med systemet.

Standardsystem. Microsoft

Dynamics CRM är ett standardsystem, vilket ger en trygghet när det gäller support, uppgraderingar och säkerhet.

Flexibelt. Det är mycket lätt att göra egna anpass-

ningar i systemet utan att man gör avkall på standard funktionalitet.



Microsoft Dynamics CRM har koppling till flera marknadsledande adress- och kreditupplysningsregister som PAR och Creditsafe.

Systemet fungerar lika bra oavsett om det är juridiska och/eller fysiska personer som är medlemmar. Ni kan använda er av såväl telemarketing som egen personal när ni värvar medlemmar. Allt tänkbart stöd finns inkluderat för telefonbearbetning, prospektfördelning, riktade kampanjer, inbjudningar, utskick, efterbearbetning, analys etc.

Denna lösning ingår som en del av Microsoft Dynamics CRM vilket innebär att fullt stöd även finns för säljstöd, marknadsbearbetning och kundservicefunktioner. Systemet är flexibelt och anpassas enkelt till era processer för att generera nya eller behålla befintliga medlemmar.

Cinteros konsulter har lång erfarenhet från arbete med och i olika medlemsorganisationer

Vi har även en gedigen kunskap och erfarenhet av att anpassa och leverera kostnadseffektiva lösningar i Microsoft Dynamics CRM.

EXEMPEL PÅ FUNKTIONER

- Medlemsvärvning och kampanjer
- Utskick och medlemsbrev via e-post eller brev
- Stöd för lokalavdelningar
- Fullskalig dokumenthantering i Microsoft SharePoint Services.
- Kursadministration för schemalagda och anpassade kurser, seminarier, events.
- Tvistehantering
- Integrerat rapportverktyg för uppföljning och analys av medlemsomsättning, servicegrad, försäljning, etc.
- Webbportal för egen administration
- Integration med webbpublicering (t.ex. EPiServer, MOSS)

TEKNIK

- Microsoft SQL Server 2005/2008
- Microsoft Dynamics CRM 4.0
- Windows SharePoint Services 3.0 för dokumenthantering
- Microsoft Reporting Services (SSRS) för rapportering utöver befintliga standardrapporter

KONTAKT

cinteros

Box 3644
103 59 Stockholm
Tel: +46 (0)8 20 97 30
info@cinteros.se
www.cinteros.se