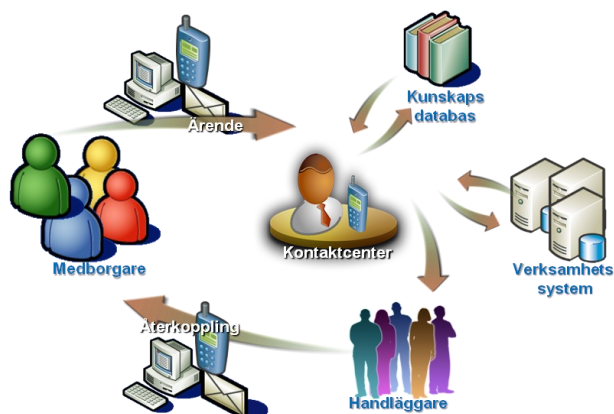


Service-center för kommuner och myndigheter

Cinteros lösning, baserat på Microsofts standardsystem, är lättanvänt och flexibelt och passar Er som vill ha en komplett bild över medborgarnas frågor, synpunkter och ansökningar i en bekant användarmiljö. Alla funktioner finns direkt tillgängliga i Microsoft Outlook vilket gör att användaren inte upplever tröskeln med att lära sig ett nytt system.

Systemet fokuserar på nytta och användbarhet så att inga ärenden försvinner. Varje ärende loggas med ärendenummer och olika slags aktiviteter som e-post, telefonsamtal, åtgärder, dokument etc. Systemet kommunicerar med medborgare, företag och övriga intressenter så att alla hålls uppdaterade om status på de olika ärendena.

Ärenden med aktiviteter, kontakttillfällen status mm är mycket enkelt att hålla reda på för behöriga medarbetare. Man slipper leta i olika system eller belastar den övriga organisationen. All data är sökbar och strukturerad vilket underlättar det dagliga arbetet samtidigt som kvaliteten ökar.



Det går att integrera Microsoft Dynamics CRM med olika typer av verksamhetssystem, ekonomisystem eller projekt. Webbportalen för självbetjäning mot medborgarna kan vara baserad på valfri plattform. Bland annat finns en färdig integration med webbpubliceringsverktyget EPiServer som bland annat innebär man införlivar och administrerar besökarna på webbplatsen fullt ut i Microsoft Dynamics CRM.

Kontakta oss redan idag för en förutsättningslös diskussion!

Cinteros konsulter har lång erfarenhet från offentlig förvaltning, kommuner, landsting och myndigheter.

Cinteros har även en gedigen kunskap och erfarenhet av att anpassa och leverera kostnads-effektiva lösningar i Microsoft Dynamics CRM.

EXEMPEL PÅ FUNKTIONER

- Ordning och kontroll på frågor, ansökningar, klagomål etc
- Samlad information om olika typer av ärenden
- All historik tillgänglig på ett ställe
- Stöd för planering, genomförande samt återkoppling
- Automatiska påminnelser
- Processtyrda arbetsflöden
- Snabb tillgång till en persons tidigare kontakttillfällen
- Mätning och uppföljning av varje aktivitet
- Statistik per ärendetyp, enhet, förvaltning etc

TEKNIK

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Dynamics CRM 4.0
- Windows SharePoint Services 3.0 för dokumenthantering
- Microsoft Reporting Services (SSRS) för rapportering utöver befintliga standardrapporter

KONTAKT

cinteros

Box 3644
103 59 Stockholm
Tel: +46 (0)8 20 97 30
info@cinteros.se
www.cinteros.se