

Kundvård & kommunikation för fastighetsföretag

Nu finns ett lättanvänt system för Er som vill ha en enkel men komplett bild över dina kunder och fastigheter i en bekant användarmiljö.

Lösningen i Microsoft Outlook riktar sig till Er som idag har ett antal olika system och behöver få en samlad bild av både kunder och verksamheten.

Gör avtals- och kundinformation tillgängligt för alla medarbetare som behöver det i sitt arbete utan att leta i olika system eller belasta övriga organisationen. Arbetet sker till 100% i Microsofts Outlook där även information från andra system blir synliga.

Skapa egna strukturer över alla fastigheter, hyresgäster och lokaler. Håll enkelt reda på alla typer av aktiviteter och ärenden. All data är sökbar och det dagliga arbetet löper på smidigare samtidigt som kvaliteten ökar.



Systemet är dessutom ett naturligt kommunikationsverktyg för meddelanden och ärenden såväl internt som externt. Marknadsutskick, informationsbrev, enkäter och nyhetsbrev kan distribueras på ett strukturerat sätt med uppföljning och statistik.

Integration görs enkelt med system för fastighetsadministration och ekonomi som exempelvis Fastnet och Agresso.

Cinteros konsulter har lång erfarenhet av fastighetsbranschen och att leverera kostnadseffektiva kundlösningar i Microsoft Dynamics CRM.

Kvaliteten i ert kundarbete ökar samtidigt som ni får bättre kontroll på den interna och externa kommunikationen.

EXEMPEL PÅ FUNKTIONER

- Ordning och kontroll på kunder och kontaktpersoner
- Samlad information om fastigheter, lokaler & hyresobjekt
- All kundhistorik tillgänglig på ett ställe
- Stöd för planering, genomförande samt återkoppling
- Automatiska påminnelser
- Processtyrda arbetsflöden
- Snabb tillgång till lediga lokaler - även i mobilen
- Mätning och uppföljning av varje aktivitet

TEKNIK

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Dynamics CRM 4.0
- Windows SharePoint Services 3.0 för dokumenthantering
- Microsoft Reporting Services (SSRS) för rapportering utöver befintliga standardrapporter

KONTAKT

cinteros

Box 3644
103 59 Stockholm
Tel: +46 (0)8 20 97 30
info@cinteros.se
www.cinteros.se