

## Gränslös kompetensutveckling

**Silf Competence** är norra Europas ledande företag för kompetensutveckling inom Inköp, Affärsförhandling och Logistik. Inom de områdena erbjuder Silf utbildningar, internationella certifieringsprogram, företagsanpassad och företagsintern kompetensutveckling samt bedriver seminarieverksamhet.

### Utmaning

Silf hade behov av att byta ut ett antal icke-integrerade system och manuella rutiner mot ett verksamhetssystem som skulle användas av samtliga verksamheter. Detta inkluderade en medlemsverksamhet med bl.a. medlemsaktiviteter, en tidning med bl.a. annonsförsäljning, kursverksamhet, seminarieverksamhet, konsultverksamhet samt diverse andra delar.



### Resultat

- ⇒ Ett integrerat verksamhetssystem
- ⇒ Ökad effektivitet och bättre kontroll
- ⇒ Automatiskt faktureringsunderlag till ekonomisystem
- ⇒ Effektiv distribution av marknadsmaterial
- ⇒ Värdefull återkoppling till organisationen
- ⇒ Plattform för tillväxt med flexibilitet



Christian Werngren,  
Produktchef Inköp,  
Silf Competence

”Tack vare Microsoft Dynamics CRM i kombination med Cinteros konsulter har vi nu ett system som verkligen stödjer verksamheten.

Silf Competence är i ständig utveckling och förändring och då är det viktigt att ha både en partner och ett system som kan möta de behoven.”

Silf Competence har under hösten infört Microsoft Dynamics CRM i syfte att förbättra sin kurs- och utbildningsadministration samtidigt som sälj- och marknadsavdelningen hade behov av effektivisera sina rutiner.

### PROJEKTFAKTA

- Projektstart aug 2007
- Projektavslut dec 2007
- Medverkande konsulter från Cinteros: 3 st (deltid)
- Medverkande projektdeltagare från Silf: 6 st
- Projektet levererat inom avtalade tids- och kostnadsramar
- Integration mot ekonomisystemet Scala för fakturering
- Integration mot EpiServer för medlemshantering på webben
- Verksamhetssystem för sälj-, marknad, ekonomi och kurs- och seminarieadministration

### TEKNIK

- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Dynamics CRM 3.0
- Windows SharePoint Services 3.0 för dokumenthantering
- Reporting Services (SSRS) för rapportering utöver befintliga standardrapporter

### KONTAKT

**cinteros**

Box 3644  
103 59 Stockholm  
Tel: +46 (0)8 20 97 30  
info@cinteros.se  
www.cinteros.se